

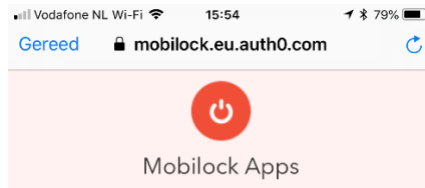
Instructies Mobilock-app

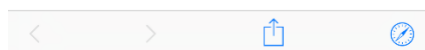
Stap 1. Downloaden app

Download de Mobilock app. De instructies heeft u via een e-mail ontvangen.

Stap 2. Login

Open de Mobilock app en login met uw e-mailadres en wachtwoord dat u in de vorige stap heeft aangemaakt.



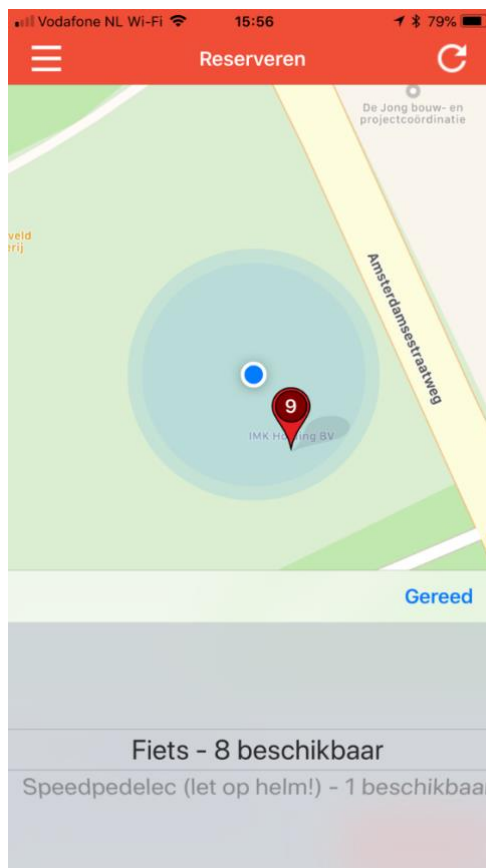
[Wachtwoord vergeten?](#)

Stap 3. Reserveren

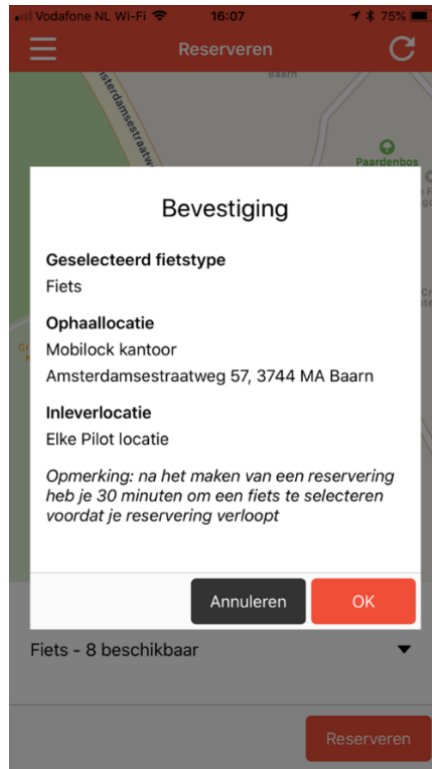
Plan je reis. Selecteer op de kaart de locatie vanwaar je wilt fietsen.



Selecteer een beschikbaar fietstype en kies voor 'Reserveren'.

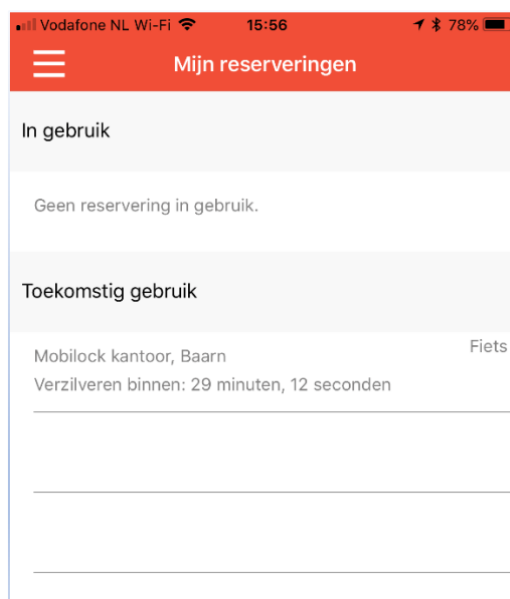


Je krijgt een bevestiging van uw reservering op het scherm. Klik op 'OK' om de reservering definitief te maken. Je hebt vervolgens 30 minuten om de fiets in gebruik te nemen. Daarna vervalt je reservering.

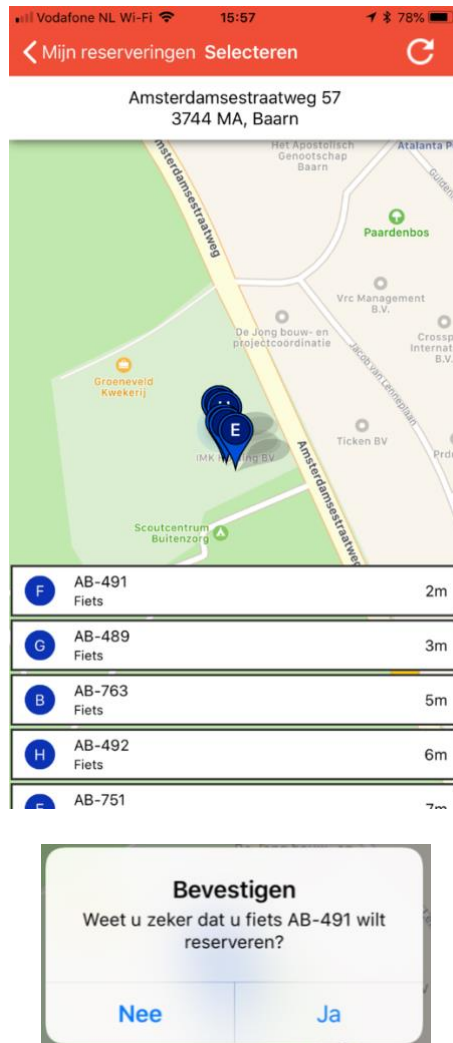


Stap 4. Fiets in gebruik nemen.

Zodra je bij de locatie bent aangekomen vanwaar je de fiets wilt gebruiken, ga je naar 'Mijn reserveringen' en selecteer je bij 'Toekomstig gebruik' je reservering.



Selecteer onderaan het volgende scherm uw specifieke fiets en kies 'Ja' om te bevestigen.



Selecteer 'Slot openen' en haal de pen uit het slot om de fiets in gebruik te nemen.

Resterende tijd:
23 uur, 55 minuten



Stap 5. Tussentijds op slot zetten.

Om de fiets tussentijds op slot te zetten steek je de pen in het slot (zet de fiets bij voorkeur met de ketting vast aan een vaststaand item zoals een paal) en controleer of de pen vast in het slot zit.

Ter controle:

Kies in de app 'Mijn reserveringen' en selecteer bij 'In gebruik' de betreffende fiets. In de app wordt dan een gesloten slot getoond.

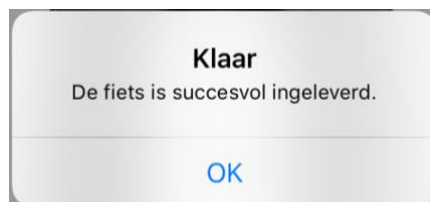
Door 'slot openen' te selecteren, kun je de fiets weer van het slot halen.

Stap 6. Fiets inleveren.

Om de fiets in te leveren zorg je dat je op een correcte inleverlocatie staat. Kies in de app 'Mijn reserveringen' en selecteer bij 'In gebruik' de betreffende fiets. Steek de pen in het slot (zet de fiets bij voorkeur met de ketting vast aan een vaststaand item zoals een paal) en zorg dat de app een gesloten slot toont. Selecteer vervolgens 'Fiets inleveren' en kies 'Ja' om te bevestigen.



Je krijgt een bevestiging dat de fiets is ingeleverd. Kies 'OK' om af te sluiten.



Wanneer de knop 'fiets inleveren' niet oplicht, dan ben je nog niet op de juiste inleverlocatie of nog niet dicht genoeg bij de exacte inleverplek. Ga naar 'Reserveren' om de exacte locatie te bekijken via de pinpoint en je huidige locatie.